

BONUS

1

GLOSSARIO DIGITALE SENIOR

Le parole della tecnologia
spiegate in modo semplice.

30 parole fondamentali
che incontrerai usando
il tuo smartphone e i servizi
di tutti i giorni.

PDF STAMPABILE

Metodo: Leggi — Controlla — Fai™

Il mondo dei telefoni e dei computer è pieno di parole inglesi o tecniche. Questo può farti sentire escluso o confuso, ma in realtà dietro a queste parole "difficili" ci sono concetti che conosci benissimo.

NOTA IMPORTANTE

Non devi imparare queste parole a memoria!
Tieni questo documento a portata di mano o stampalo.
Ogni volta che incontri un termine che non ti è chiaro, cercalo qui e leggi la spiegazione.

Usa sempre il metodo
Leggi — Controlla — Fai™

Come consultare il glossario:

Incontri una parola che non conosci

Cerca la parola in questo glossario

Leggi la spiegazione semplice

Guarda l'esempio pratico

Riprova con più sicurezza

App

Spiegazione: Un programma o strumento che hai sul telefono. Ognuno serve a fare una cosa precisa.

Esempio: WhatsApp è l'App per mandare messaggi. La fotocamera è l'App per fare le foto.

✓ **Ricorda:** È l'abbreviazione di "Applicazione".

Icona

Spiegazione: Il piccolo disegno colorato sullo schermo che devi toccare per aprire un'App.

Esempio: La cornetta bianca su sfondo verde è l'icona per le telefonate.

✓ **Ricorda:** Le icone sono come i pulsanti su un telecomando.

Home

Spiegazione: La schermata principale del tuo telefono, quella che vedi appena lo sblocchi.

Esempio: Quando ti perdi, premi il tasto centrale per tornare alla Home.

✓ **Ricorda:** Si legge "Hom" (in inglese significa "Casa"). È il tuo punto di partenza sicuro.

App Store / Play Store

Spiegazione: Il "negoziato" virtuale da cui puoi scaricare nuove App sul telefono.

Esempio: Apri il Play Store per scaricare l'App delle Poste o quella della tua banca.

✓ **Ricorda:** App Store = iPhone. Play Store = Android (Samsung, Xiaomi, ecc.).

Account

Spiegazione: La tua "scheda personale" che usi per un servizio. Contiene i tuoi dati.

Esempio: L'account della banca contiene il tuo nome e il saldo del tuo conto.

✓ **Ricorda:** Si legge "accaunt". Tutti ne hanno almeno uno per usare il telefono.

Username

Spiegazione: Il tuo "nome utente", cioè il nome con cui un servizio ti riconosce.

Esempio: Molto spesso il tuo Username è semplicemente il tuo indirizzo email.

✓ **Ricorda:** Non è segreto. Serve solo a dire al telefono "Ehi, sono io".

Password

Spiegazione: La tua parola segreta che, insieme all'Username, apre la tua porta digitale.

Esempio: Può essere una combinazione di lettere, numeri e simboli inventata da te.

✓ **Ricorda:** È strettamente personale. Non scriverla mai su fogli in bella vista.

Login

Spiegazione: L'azione di inserire Username e Password per "entrare" in un tuo servizio.

Esempio: Fare Login nell'App delle Poste per controllare i risparmi.

✓ **Ricorda:** Spesso trovi la parola "Accedi" al posto di Login. Significano la stessa cosa.

Chat

Spiegazione: Una conversazione scritta in tempo reale con un'altra persona tramite telefono.

Esempio: La pagina su WhatsApp dove scrivi i messaggi a tuo nipote.

✓ **Ricorda:** Si legge "Ciat". Se ci sono più persone, si chiama "Chat di gruppo".

Email

Spiegazione: La posta elettronica. Come una lettera di carta, ma viaggia su Internet e arriva in un secondo.

Esempio: Quando compri un biglietto del treno, la ricevuta ti arriva via email.

✓ **Ricorda:** È la tua "cassetta della posta" digitale.

Allegato

Spiegazione: Un documento o una foto che viene "aggiunto" (come con una graffetta) a un'email o messaggio.

Esempio: Il medico ti manda una mail con allegato il risultato degli esami del sangue.

✓ **Ricorda:** Aprilo solo se conosci perfettamente chi te lo sta mandando.

PDF

Spiegazione: Un tipo di documento digitale standard che non può essere modificato per errore.

Esempio: Le bollette e le ricette mediche che scarichi sono sempre in formato PDF.

✓ **Ricorda:** Puoi leggerli tranquillamente, non si rompono né cambiano.

Browser

Spiegazione: Il programma che serve per "navigare" (cercare e visitare) le pagine di Internet.

Esempio: Google Chrome, Safari, Firefox. Se vuoi leggere le notizie, apri il Browser.

✓ **Ricorda:** Si legge "Brauser". È la tua porta d'accesso a tutte le informazioni di Internet.

Link

Spiegazione: Un "collegamento". Di solito è una scritta azzurra e sottolineata. Se la tocchi, ti porta su un'altra pagina.

Esempio: www.google.it è un link.

✓ **Ricorda:** I truffatori usano link finti per ingannarti. Prima di toccare un link strano, fermati e controlla.

Download

Spiegazione: L'azione di trasferire un documento da Internet alla memoria del tuo telefono.

Esempio: Quando fai il Download delle analisi mediche, le stai salvando nel telefono.

✓ **Ricorda:** Si legge "daunlod". In italiano si dice "Scarica".

Screenshot

Spiegazione: Una fotografia di quello che c'è sullo schermo del tuo telefono in quel momento.

Esempio: Se fai un pagamento, puoi fare uno Screenshot per tenere la ricevuta tra le tue foto.

✓ **Ricorda:** Si legge "Scrinsciòt" (in italiano: "Istantanea schermo").

Notifica

Spiegazione: Un avviso (spesso con un suono) che appare in cima allo schermo.

Esempio: Quando ti arriva un SMS, lo schermo si accende e ti mostra una notifica.

✓ **Ricorda:** Non devi rispondere subito a tutte le notifiche. Il telefono aspetta i tuoi tempi.

Aggiornamento

Spiegazione: Il miglioramento di un'App o del sistema del telefono, fatto per chiudere difetti di sicurezza.

Esempio: WhatsApp si aggiorna per inserire nuove faccine e per proteggersi dagli hacker.

✓ **Ricorda:** Gli aggiornamenti proposti dal telefono sono normali e sicuri.

Backup

Spiegazione: Una copia di sicurezza di tutte le cose che hai nel telefono (contatti, messaggi, foto).

Esempio: Se perdi il telefono, con il Backup puoi recuperare tutto su quello nuovo.

✓ **Ricorda:** Fatti aiutare a impostarlo una volta, poi funziona da solo.

Cloud

Spiegazione: Una cassaforte su Internet ("la nuvola") dove vengono salvati i tuoi Backup e le tue foto.

Esempio: Le tue email sono salvate sul Cloud: se cambi telefono, le ritrovi tutte.

✓ **Ricorda:** È un luogo sicuro, protetto dalla tua password.

Codice OTP

Spiegazione: Un codice numerico usa e getta che ti viene mandato via SMS per una conferma finale di sicurezza.

Esempio: Quando fai un bonifico, la banca ti manda un OTP per controllare che sia davvero tu.

✓ **Ricorda:** Non leggerli MAI a voce a un operatore telefonico. Inseriscili solo tu.

PIN

Spiegazione: Un numero segreto fisso. È come il codice per disattivare l'allarme di casa.

Esempio: Il PIN del Bancomat, o il PIN per sbloccare il tuo smartphone quando lo accendi.

✓ **Ricorda:** Scegli numeri diversi dal tuo anno di nascita per evitare che siano indovinabili.

QR Code

Spiegazione: Un quadratino con tanti punti bianchi e neri, che funziona come un codice a barre moderno.

Esempio: Al ristorante, inquadri il QR Code con la fotocamera per leggere il menu sul telefono.

✓ **Ricorda:** Non inquadrare QR Code trovati per strada o su volantini sospetti.

Wi-Fi

Spiegazione: La connessione a Internet senza fili, tramite onde radio inviate dal modem di casa.

Esempio: Quando sei a casa, connetti il telefono al Wi-Fi per non consumare i giga della tua SIM.

✓ **Ricorda:** Quando esci di casa, il telefono usa la rete cellulare (che paghi nel tuo abbonamento).

SPID

Spiegazione: Il Sistema Pubblico di Identità Digitale. Sono le "chiavi" che dimostrano allo Stato che sei proprio tu.

Esempio: Lo usi per entrare nel sito dell'INPS o per consultare i referti sul Fascicolo Sanitario.

✓ **Ricorda:** Conserva i codici SPID come se fossero il tuo libretto degli assegni.

CIE

Spiegazione: La Carta di Identità Elettronica. È il tesserino di plastica con il chip magnetico dentro.

Esempio: Puoi usarla appoggiandola dietro al telefono per entrare nei siti dello Stato.

✓ **Ricorda:** Per usarla serve l'App CieID e il PIN dato in Comune.

PEC

Spiegazione: La Posta Elettronica Certificata. È un tipo di email che ha lo stesso valore di una raccomandata.

Esempio: Puoi usarla per comunicare con uffici pubblici o inviare documenti ufficiali.

✓ **Ricorda:** Ha valore legale: conserva le ricevute di invio e ricezione.

PagoPA

Spiegazione: Il sistema unico per pagare in modo sicuro bollette, tasse e servizi verso lo Stato.

Esempio: Pagarci il bollo dell'auto o la mensa scolastica dei nipoti.

✓ **Ricorda:** Puoi pagare dal telefono, ma anche dal tabaccaio o in Posta.

Phishing

Spiegazione: Una tecnica usata dai truffatori. Mandano falsi SMS o email fingendosi la Banca o le Poste.

Esempio: Un SMS che dice "Il tuo pacco è fermo. Paga 2 euro cliccando qui".

✓ **Ricorda:** Davanti a un avviso urgente, spegni il telefono e chiedi a un familiare.

CHECKLIST FINALE

Le 6 parole da ricordare per navigare sereno:

PASSWORD

La tua chiave principale. Da custodire gelosamente. Non darla mai a chi ti chiama per telefono.

SPID / CIE

Le chiavi di casa per i servizi del Governo e della Sanità. Sono strettamente personali.

LINK

I percorsi di Internet (scritte blu). Se hai dubbi su chi te lo ha mandato, non lo cliccare.

CODICE OTP

Il lucchetto di conferma delle banche via SMS. Non leggerlo MAI a voce a nessuno.

PHISHING

La truffa che si basa sulla fretta e sulla paura. Davanti a un avviso urgente, fermati.

ALLEGATO

Un documento attaccato a un'email. Aprilo solo se conosci perfettamente chi te lo manda.

Usa sempre il metodo **Leggi — Controlla — Fai™**